

Чат-бот «Конфликт.НЕТ»

История педагогического эксперимента, который превратил учебную задачу в мощный двигатель для формирования компетенций XXI века у школьников.

Александрова Елена Алексеевна
ГБОУ гимназия г. Сызрани



ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
КЛАССЫ РОССИИ



От идеи к исследованию

Живой запрос

Идея проекта родилась из желания десятиклассников применить теорию на практике.

Исследование проблемы

Опрос одноклассников выявил недоверие подростков к формальным каналам помощи в конфликтах.

Критическое мышление

Ребята учились видеть за статистикой реальные человеческие проблемы.

Модель «Равный равному»

Анализ привёл к решению, перспективному в школьной медиации: модель «равный равному».

Суть метода: наибольшее доверие вызывает помощь от сверстника, говорящего на одном языке.

Как воплотить эту идею в цифровом формате?
Здесь проявились креативность.



Лаборатория гибких навыков

Процесс создания чат-бота стал настоящей лабораторией для развития гибких навыков.



Коммуникация

Распределение ролей,
умение слушать и договариваться.



Коопération

Поиск консенсуса и компромисса
в постоянном диалоге.



Цифровая грамотность



Из пассивных пользователей соцсетей ребята превратились в создателей цифрового продукта.

- Осваивали логику диалоговых сценариев.
- Изучали принципы удобства интерфейса.
- Основы кибербезопасности для анонимности.

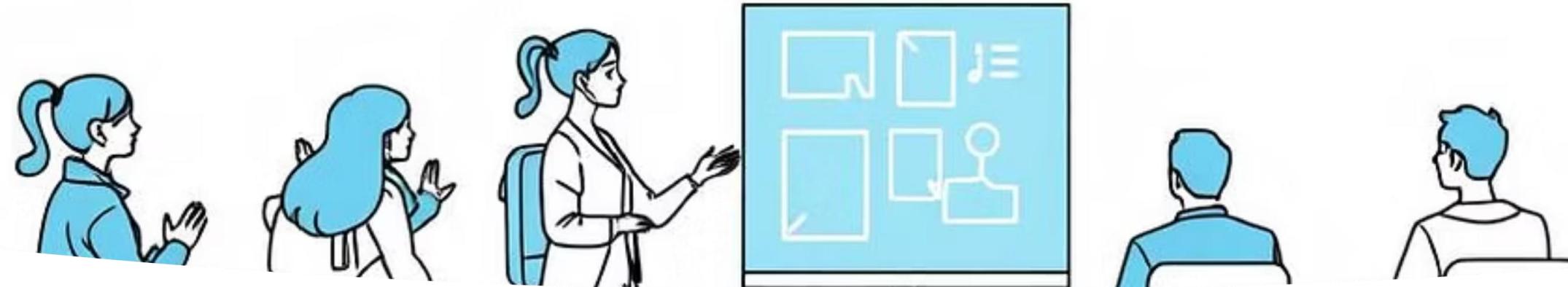
Прямой отклик на вызовы цифровой трансформации.



Социальная ответственность

Они осознали, что создают инструмент, к которому, возможно, завтра обратится друг, не решавшийся попросить о помощи вживую.

Эта ответственность за реального человека стала мощнейшим внутренним мотиватором.



От проекта к стартапу



Учебная работа

Создание чат-бота как
часть учебного процесса.

Социальный стартап

Превращение проекта в
социальный стартап.

Региональный конкурс

Представление
«Конфликт.NET» на
конкурсе.

Это потребовало новых компетенций:
умения оформлять идею, презентовать её экспертам и
защитить своё видение.



Развитие и масштабирование

1

Расширение функционала

Команда работает над новыми возможностями бота.

2

Библиотека материалов

Создание ресурсов для поддержки пользователей.

3

Масштабирование

Планирование внедрения модели в другие школы.

Ребята учатся видеть жизненный цикл и потенциал роста своего продукта.



Формирование профессиональной идентичности

Через практическую работу у ребят формируется осмыщенная профессиональная идентичность.

Роли

Исследователь,
проектировщик,
медиатор, методист.

Терминология

«Эмпатическое
слушание»,
«нейтральность
медиатора»,
«конфиденциальность».

Уверенность

«Я уже пробовал,
у меня получается,
я хочу этим заниматься».

Ключевые компетенции будущего

Проект «Конфликт.NET» доказал: проектная деятельность над реальной проблемой создаёт благодатную среду для развития.

Критическое мышление



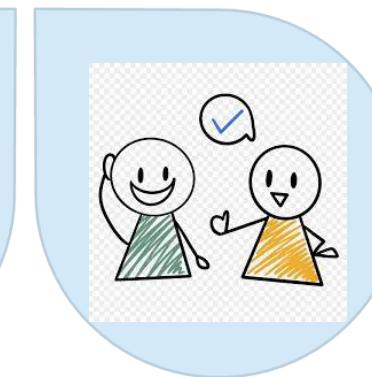
Креативность



Ответственность



Коммуникация



Это ключевые компетенции будущего педагога и гражданина.